Conditions générales

Les termes et conditions générales mentionnées dans le présent document sont applicables dans le cadre du Forum en gestion de l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires 2021, ci-après « *événement* ». L'acceptation des présentes conditions générales vaut également pour tous les sites et services offerts par AGORA OPUS3 et ses fournisseurs. Les modalités mentionnées dans ce document visent la protection des données à caractère personnel et la transparence quant à la gestion de ces données, tel que posé par le règlement général 2016/679 (RGPD) et par la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE).

Les données personnelles recueillies par AGORA OPUS3 sont jugées nécessaires dans le cadre de la logistique de *l'événement*. Ces « *données personnelles* » sont les informations permettant de vous identifier telles que la civilité, le prénom, le nom de famille, l'adresse postale ou l'adresse email, le numéro de téléphone. À tout moment, vous êtes en droit à la rectification ou au retrait de ces données, dans un délai de 30 jours suite à la signification de la demande. Pour ce faire, un avis par courrier électronique à l'adresse aqpp@agoraopus3.com mentionnant la nature des modifications à effectuer est requis. À tout moment, vous êtes en droit à la portabilité des données, c'est-à-dire que vous pouvez demander à recevoir la totalité des données personnelles que nous avons à votre égard, et ce dans un format structuré afin d'en faciliter la lecture. Un avis par courrier électronique à l'adresse aqpp@agoraopus3.com est également nécessaire, et la demande sera traitée dans un délai de 30 jours.

AGORA OPUS3 s'engage à ne collecter les données personnelles que pour des finalités précises et à ne pas traiter ces données de manière incompatible avec ces finalités.

Les données personnelles sont collectées et peuvent être utilisées pour les finalités suivantes, selon la nature de l'événement :

- Correspondance avec vous concernant le déroulement et la logistique de l'événement à venir;
- Correspondance avec les fournisseurs de services nécessaires au déroulement de l'événement (le cas échéant) : réservations auprès de compagnies aériennes, d'hôtels, de restaurants, d'activités sociales ou tout autre prestataire de services jugé nécessaire au déroulement de l'événement;
- Correspondance avec le client, c'est-à-dire le mandataire de l'événement, pour des fins de statistiques et de logistique;

Les données personnelles ne seront pas utilisées à des fins de surveillance, de profilage des activités, et ne seront ni vendues, ni louées. Elles ne seront utilisées que pour les finalités considérées essentielles à l'événement. Les données personnelles seront conservées dans un registre de conformité afin de tracer l'ensemble des traitements. Cela assure également que le processus de suppression et d'archivage soit fait en respectant les obligations légales.

Le nom et les coordonnées de la déléguée à la protection des données (DPO) sont :

Émilie Lévesque, directrice générale
835-2600 boulevard Laurier
Québec (Québec) G1V 4W2
GDPR@agoraopus3.com

Les données seront conservées pour une durée de 36 mois de façon électronique, au terme de quoi elles seront supprimées dans leur totalité par la DPO. En ce qui concerne les données personnelles sous format papier, elles seront détruites par le biais de Shred-it, une entreprise spécialisée en destruction de documents dans le but de protéger les entreprises des risques de fuites d'informations avec des services de destruction sécurisée.

Des mesures de sécurité sont mises en place pour assurer la protection des renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés. Le protocole de sécurisation est bonifié par l'utilisation de page en mode sécurisé HTTPS, permettant de chiffrer le contenu des échanges entre le navigateur et les serveurs de bases de données. Cela évite que les données personnelles saisies et envoyées via les formulaires soient facilement lues par des tiers lors de leur transit. Les données sont traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité).